

## ONZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Als verzekeringsbemiddelaar zorgen we ervoor op een eerlijke, billijke en professionele manier te handelen en altijd de belangen van onze klanten te dienen.

In overeenstemming met de huidige wetgeving, heeft ons kantoor de nodige maatregelen getroffen om een open en professioneel samenwerking met onze klanten op te bouwen.

Rekening houdend met wat hierboven staat en de kenmerken van onze activiteiten, hebben we onze algemene voorwaarden opgesteld welke naar de beste praktijken van de verzekeringssector verwijzen, terwijl alle geldende regelgeving aanpassen.

(\*) VERWIJZING NAAR HET RECHTSKADER :  
- Reglement FSMA versie van 18/08/2014

### • ONZE DIENSTEN:

Ons kantoor biedt diensten van verzekeringsbemiddeling aan, dwz. de werkzaamheden die bestaan in het adviseren over verzekeringsovereenkomsten, het aanbieden, het voorstellen, het verrichten van voorbereidend werk tot het sluiten van verzekeringsovereenkomsten of het sluiten van verzekeringsovereenkomsten, dan wel in het assisteren bij het beheer en de uitvoering ervan.

Voor onze diensten ontvangen wij in beginsel een vergoeding van de verzekeringsonderneming, die deel uitmaakt van de premie die u als klant betaalt. In het andere geval ontvangen wij voor onze diensten van verzekeringsbemiddeling een vergoeding van u als klant. In voorkomend geval zal dit deel uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst. Raadpleeg onze website voor meer informatie.

### • GEDRAGSREGELS:

Ons kantoor is gehouden tot het naleven van de “AssurMiFID-gedragsregels”, zoals bepaald in de wet van 30 juli 2013 tot verstrekking van de bescherming van de afnemers van financiële producten en diensten alsook van de bevoegdheden van de FSMA en diverse bepalingen alsook het KB van 21 februari 2014 over de regels voor de toepassing van de artikelen 27 tot 28bis van de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten op de verzekeringssector en KB van 21 februari 2014 inzake de krachtens de wet vastgestelde gedragsregels en regels over het beheer van belangenconflicten, wat de verzekeringssector betreft. Meer informatie over de wijze waarop ons kantoor deze gedragsregels invulling geeft (waaronder een belangenconflictenbeleid en in voorkomend geval de aard, frequentie en het tijdschema van de rapporten), is terug te vinden op onze website.

- **INFORMATIEVERSTREKKING VIA DE WEBSITE VAN ONS KANTOOR:**

Overeenkomstig de wettelijke bepalingen, gebruikt ons kantoor in een aantal gevallen haar website voor bepaalde algemene informatieverstrekking aan haar klanten. Ons kantoor gaat ervan uit dat informatieverstrekking in deze vorm past in de context waarin wij met onze klanten zaken doen of gaan doen, als bewezen is dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet. Het feit dat u als klant een e-mailadres opgeeft om met ons kantoor zaken te doen, geldt volgens de wet als bewijs dat u als klant regelmatig toegang heeft tot het internet.

- **JUISTE EN VOLLEDIGE INFORMATIEVERSTREKKING:**

Voor onze dienstverlening is ons kantoor afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom is het belangrijk dat u als klant ons kantoor juiste en volledige informatie aanlevert bij aanvang en tijdens de looptijd van onze dienstverlening. Wanneer u ons kantoor onjuiste of onvolledige informatie bezorgt, kan ons kantoor niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen hiervan. In kader van onze dienstverlening zal ons kantoor u diverse documenten toezenden of aanreiken. Documenten die u steeds aandachtig moet doornemen en waarvoor u ons kantoor moet contacteren voor eventuele opmerkingen en/of toelichtingen. In ieder geval vraagt ons kantoor u om alle documenten steeds zelf te controleren en vast te stellen of deze opgesteld zijn in overeenstemming met uw verlangens en behoeften.

- **KLACHTENBEHANDELING:**

Ons kantoor doet haar uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. U kan steeds bij ons kantoor terecht voor uw vragen en problemen. Mocht u een klacht over onze dienstverlening hebben die wij niet in onderling overleg kunnen oplossen, kan u steeds terecht bij de Ombudsdienst Verzekeringen te 1000 Brussel, de Meeûsquare 35, tel. 02/547.58.71 – fax. 02/547.59.75 – [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as) – [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as).

- **STRIJD TEGEN HET WITWASSEN VAN GELD EN DE FINANCIERING VAN TERRORISME:**

Met de wens om deel te nemen in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de uitvoering van de wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, gaat u akkoord met vragen die ons kantoor wordt geleid in deze context en tot de vereiste documenten te bieden op het eerste verzoek.

- **POLITIEK INZAKE BELEID VAN GEGEVENS MET PERSOONLIJK KARAKTER (GDPR):**

Met betrekking tot onze diensten van bemiddeling van verzekeringen, worden wij ertoe genoopt om persoonsgegevens die u betreffen, te verzamelen en te behandelen.

Op algemene wijze behandelen wij slechts de gegevens strikt noodzakelijk voor de intekening en het beheer van de contracten die u via onze bemiddelaar wilt afsluiten. Uw mailadres kan eveneens door ons kantoor gebruikt worden om u commerciële informatie mee te delen of u op de hoogte

te houden van onze activiteiten via onze nieuwsbrief. Als u geen commerciële informatie van ons kantoor wilt ontvangen, kan U zich op elk moment tegen de verzending ervan verzetten, ofwel op eenvoudige vraag per mail aan [data-protection@eeckman.eu](mailto:data-protection@eeckman.eu) hetzij door op de link “unsubscribe” te klikken, daartoe voorzien onderaan de nieuwsbrief of van de betrokken zending.

Behoudens de identificatiegegevens die u ons meedeelt door dit formulier aan te vullen of bij om het even welk ander later contact met ons kantoor, variëren de persoonsgegevens die wij in verband daarmee verzamelen in functie van het soort contract dat u wenst te ondertekenen en van de aard en het belang van het te verzekeren risico.

De gegevens die wij in verband met U behandelen, zijn degenen die u ons direct bij de intekening van het contract levert. Deze gegevens kunnen aangevuld en nagekeken worden met de gegevens die de experts van de gezondheid die belast zijn om uw medische antecedenten te controleren ons bezorgen of de door de maatschappij gemandateerde experts die als taak hebben om het te verzekeren risico te evalueren of om de fraudes te voorkomen. Ons kantoor deelt uw gegevens slechts mee aan de verzekeringsmaatschappij die de polis levert die u via onze bemiddelaar heeft ondertekend alsmede aan de verschillende tussenpersonen in het contractuele proces (deskundigen, toeleveranciers). Om het even welke andere mededeling aan derden is gebonden aan uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.

Uw gegevens worden door onze zorgen tijdens het contract en gedurende een aanvullende periode van 10 jaar na het verstrijken van het contract bijgehouden met het oog op archivering, financieel beleid, of om ons eventueel toe te laten onze rechten in rechtsprocedures te vrijwaren, in het kader van een betwisting van uwentwege of tegenover een derde met betrekking tot uw contract.

Ons kantoor heeft de technische en organisatorisch adequate maatregelen genomen onder de supervisie van onze Data Protection Officer om uw gegevens in volle veiligheid te behandelen. Wij zien in het bijzonder erop toe dat binnen onze organisatie, de toegang tot uw gegevens is voorbehouden voor de enige personen die met de opvolging van uw contracten belast zijn.

Ons kantoor (NV LEON EECKMAN, waarvan de zetel is gevestigd te 1190 Brussel, Marconistraat 167/bus 5) is de hoofdverantwoordelijke voor de behandeling van uw gegevens. Als u vragen met betrekking tot ons beleid van vertrouwelijkheid hebt of als u een van de rechten wil uitoefenen die u door de wetgeving op de bescherming van de persoonsgegevens worden toegekend, kan U uw verzoek per post richten aan het adres dat hierboven wordt vermeld of per mail aan [data-protection@eeckman.eu](mailto:data-protection@eeckman.eu). Als u van mening bent dat uw rechten niet door ons kantoor in aanmerking werden genomen, kunt U eventueel klacht indienen bij de Belgische Beschermingsinstantie van de Gegevens.

In de regel behandelen wij uw gegevens samen met de verzekeringsmaatschappij waarbij U uw contract hebt ondertekend. Met deze instelling kan contact worden opgenomen worden op het adres zoals het staat opgenomen in de ondertekende verzekeringspolis.

In uw hoedanigheid van persoon, betrokken door de behandelingen die door ons kantoor worden uitgevoerd, beschikt u over het recht om van onze kant alle relevante informatie te verkrijgen over de gegevens die wij in verband met U behandelen en op de doelgerichtheid van de behandelingen. In voorkomend geval beschikt u eveneens over het recht om de rectificatie van uw gegevens te

verkrijgen, als zij onjuist zijn of het uitwissen ervan vragen als zij niet meer noodzakelijk zijn ten aanzien van de doelgerichtheid waarvoor zij werden verzameld of behandeld. Er wordt gevolg gegeven aan de verzoeken van toegang, van rectificatie, van uitwissen of van verzet binnen de maand van ontvangst van de vraag, behalve in uitzonderlijke omstandigheden.

- **TOEPASSELIJK RECHT:**

Deze voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Belgische wetgeving.