

NOTRE POLITIQUE EN MATIERE DE GESTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (GDPR)

Notre bureau a comme priorité première la volonté d'agir d'une manière honnête, équitable et professionnelle qui sert au mieux les intérêts de ses clients.

Dans ce cadre et conformément à la législation (*), notre bureau a pris des mesures adéquates destinées à garantir la transparence par rapport aux différents types de revenus générés dans le cadre de ses activités.

Tenant compte de ce qui précède et des caractéristiques de nos activités, notre bureau a élaboré une politique en matière de gestion des données à caractère personnel (GDPR) dont le présent document est un résumé. Sur demande, vous pouvez obtenir un complément d'information qui vous sera fourni sur un support durable.

(*) REFERENCEMENT DU CADRE LEGAL D'APPLICATION :

- Règlement FSMA version 18/08/2014 – Politique de rémunération

Dans le cadre de nos services d'intermédiation d'assurances, nous sommes amenés à collecter et à traiter des données à caractère personnel vous concernant.

De manière générale, nous ne traitons que les données strictement nécessaires à la souscription et à la gestion des contrats que vous souhaitez conclure par notre intermédiaire.

Votre adresse mail peut également être utilisée par notre bureau pour vous communiquer des informations commerciales ou vous tenir au courant de nos activités via notre newsletter. Si vous ne souhaitez pas recevoir des informations commerciales de notre bureau, vous pouvez à tout moment vous opposer à leur envoi, soit sur simple demande par mail à l'adresse data-protection@eeckman.eu, soit en cliquant le lien « unsubscribe » prévu à cet effet au bas de la newsletter ou de l'envoi concerné.

Outre les données d'identification que vous nous communiquez en complétant le présent formulaire ou lors de tout autre contact ultérieur avec notre bureau, les données personnelles que nous collectons à votre sujet varient en fonction du type de contrat que vous souhaitez souscrire et de la nature et de l'importance du risque à assurer.

Les données que nous traitons à votre sujet sont celles que vous nous fournissez directement lors de la souscription du contrat. Ces données peuvent être complétées et recoupées avec les données que nous fournissent les professionnels de la santé chargés de vérifier vos antécédents médicaux ou les experts mandatés par la compagnie pour évaluer le risque à assurer ou prévenir les fraudes. Notre bureau ne communique vos données qu'à la compagnie d'assurance qui fournit la police que vous avez souscrite via notre intermédiaire ainsi qu'aux différents intervenants dans le processus contractuel (experts, sous-traitants). Toute autre communication à des tiers est soumise à votre consentement exprès et préalable.

Vos données sont conservées par nos soins pendant la durée du contrat et pendant une durée supplémentaire de 10 ans après l'expiration du contrat, à des fins d'archivage, de gestion financière, ou pour nous permettre le cas échéant de faire valoir nos droits en justice, dans le cadre d'une contestation de votre part ou d'un tiers en rapport avec votre contrat.

Notre bureau a pris les mesures techniques et organisationnelles adéquates sous la supervision de notre Data Protection Officer pour traiter vos données en toute sécurité. Nous veillons en particulier à ce qu'au sein de notre organisation, l'accès à vos données soit réservé aux seules personnes qui sont chargées du suivi de vos contrats.

Notre bureau est le responsable principal du traitement de vos données. Si vous avez des questions à propos de notre politique de confidentialité ou si vous souhaitez exercer l'un des droits qui vous sont reconnus par la législation sur la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser votre requête par courrier à l'adresse mentionnée ci-dessus ou par mail à l'adresse data-protection@eeckman.eu. Si vous estimez que vos droits n'ont pas été pris en compte par notre bureau, vous pouvez également saisir l'Autorité belge de Protection des Données.

En règle, nous traitons vos données conjointement avec la compagnie d'assurance auprès de laquelle votre contrat a été souscrit. Celle-ci peut être contactée à l'adresse reprise dans la police d'assurance souscrite.

En votre qualité de personne concernée par les traitements effectués par notre bureau, vous disposez le droit d'obtenir de notre part toutes les informations pertinentes sur les données que nous traitons à votre sujet et sur les finalités du traitement. Le cas échéant, vous disposez également du droit d'obtenir la rectification de vos données, si elles sont inexactes ou leur effacement si elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées. Il est donné suite aux demandes d'accès, de rectification, d'effacement ou d'opposition dans le mois de la réception de la demande, sauf circonstances exceptionnelles.